

STREAM

LEVEN EN WERKEN MET PASSIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

Deze algemene en betalingsvoorwaarden betreffen alle producten en diensten van Stream - Leven en werken met passie, te weten: coachtrajecten, lezingen, opleidingen, opstellingen, supervisie, workshops, en overige (maatwerk)produkten.

1.1 Opdrachtnemer: Stream - Leven en werken met passie, vertegenwoordigd door Jane Coerts.

1.2 Opdrachtgever: de rechtspersoon, die de opdracht heeft gegeven door een voor akkoord getekende offerte, opdrachtbevestiging of deelnameformulier.

1.3 Deelnemer: de persoon die deelneemt aan coaching of training of overige dienst.

2. AANBIEDINGEN

Een kostenopgave is geldig tot een maand na offertedatum, tenzij anders is aangegeven. Kostenopgaven zijn steeds exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3. WIJZIGINGEN EN EXTRA WERK

3.1 Kostenopgaven zijn gerelateerd aan de omschreven opzet van de dienst. Wijzigingen in deze opzet t.a.v. omvang, fasering, methode, analyse, rapportage, planning en uitvoering, die in overleg met de opdrachtgever zijn aangebracht, kunnen leiden tot wijzigingen in de kosten.

3.2 Eventuele wijzigingen in de kosten zullen altijd vooraf met de opdrachtgever worden afgesproken.

4. LEVERTIJD

4.1 Afspraken over de tijd waarbinnen een opdracht moet zijn voltooid, zijn altijd indicatief.

4.2 Omstandigheden, samenhangend met tussentijdse wijzigingen in de opdracht, of met buiten de macht van Stream - Leven en werken met passie gelegen factoren, die de uitvoering kunnen beïnvloeden, kunnen leiden tot wijzigingen in tijd en kosten, waarvan de opdrachtgever zo spoedig mogelijk bericht krijgt. In geval van overmacht kan Stream - Leven en werken met passie haar verplichtingen opschorten of de overeenkomst ontbinden.

5. OPDRACHTEN, PROJECTEN

Van een opdracht of project is pas sprake nadat de offerte, opdrachtbevestiging of deelnameformulier is ondertekend door de opdrachtgever. Zonder getekende opdrachtbevestiging aanvaardt Stream - Leven en werken met passie de opdracht niet, tenzij er sprake is van een particuliere opdrachtgever.

6. KWALITEIT EN ZORGVULDIG HANDELEN

Stream - Leven en werken met passie streeft het hoogst mogelijke kwaliteitsniveau na en

STREAM

LEVEN EN WERKEN MET PASSIE

ALGEMENE VOORWAARDEN

garandeert te handelen naar de NOBCO-gedragscode voor Coaching en de ethische code van Phoenix opleidingen.

6.1 Al het handelen is gebaseerd op de door de opdrachtgever en de cliënt gegeven informatie.

6.2 Stream - Leven en werken met passie garandeert vertrouwelijkheid van alle gegevens.

7. BETALINGSVOORWAARDEN

7.1 Het honorarium van Stream - Leven en werken met passie ligt vast in de opdrachtbevestiging of is aangegeven in de flyer behorende bij een training of andere dienst.

7.2 Betaling van het volledige factuurbedrag dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde vervaldatum.

7.3 Indien de in 7.2. genoemde betalingstermijn wordt overschreden, zal over het factuurbedrag een extra bedrag in rekening gebracht worden, die gelijk is aan 5% van de opdrachtsom, zonder dat kennisgeving of sommatie daaraan vooraf behoeft te gaan.

7.4 Alle kosten die Stream - Leven en werken met passie buiten, zowel als in rechte moet maken om incassering van vordering en het extra bedrag tgv het overschrijden van de betalingstermijn te realiseren, komen ten laste van de opdrachtgever.

7.5 Reclamaties dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend, met nauwkeurige opgave van de grond van de klachten. Daarna worden reclamaties niet meer in behandeling genomen, en zal de opdrachtgever zijn verplichtingen nakomen.

8. AUTEURSRECHT

8.1 Auteursrecht op teksten, beelden en andere in het kader van de dienstverlening opgestelde stukken, instrumenten en modules, berust bij Stream - Leven en werken met passie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9. VERHINDERING EN ANNULERING

9.1 Bij trainingen met een open inschrijving en maatwerktrainingen voor opdrachtgevers geldt dat zij door hun inschrijving of door een getekende offerte akkoord gaan met onderstaande bepalingen.

9.2 Bij trainingen, workshops, familieopstellingen, en overige groepsactiviteiten met open inschrijving geldt: mocht een deelnemer verhinderd zijn dan kan hij/zij zich kosteloos laten vervangen door een andere deelnemer. Annulering van deelname aan een groepsactiviteit kan - met uitzondering van de retraite op 't Wad - tot 2 maanden van tevoren kosteloos. Je betaalt alleen €100,00 (excl. BTW) administratiekosten. Van 2 maanden tot 4 weken voor de aanvangsdatum betaalt de deelnemer/opdrachtgever 50% van de deelnamekosten voor de activiteit. Bij annulering binnen 4 weken is het hele bedrag verschuldigd, tenzij een vervanger is geregeld door degene die annuleert.

ALGEMENE VOORWAARDEN

- 9.3** Voor de retraite op het Wad geldt: kosteloos annuleren kan tot 6 maanden voor de aanvangsdatum. Je betaalt alleen €100,00 administratiekosten. Bij annulering tot 4 maanden voor aanvang betaalt de deelnemer 50% van het retraitebedrag. Bij annulering binnen 4 maanden voor aanvang van de retraite is het hele bedrag verschuldigd, tenzij degene die annuleert voor een vervanger heeft gezorgd.
- 9.4** Indien de opdrachtgever een in-company project om welke reden dan ook voortijdig intrekt, betaalt de opdrachtgever 100% van de totaalsom voor de afgesproken training bij annulering tussen 2 weken en de datum van aanvang van het project; 50% van de totaalsom voor de afgesproken training bij annulering tussen 4 en 2 weken voor aanvang het project en 25% van de totaalsom voor de afgesproken training bij annulering tussen 8 en 4 weken voor aanvang het project.
- 9.5** Coachsessies en supervisiebijeenkomsten dienen ten minste twee werkdagen voor de geplande datum te worden geannuleerd. Indien dit niet het geval is, zal de sessie in rekening gebracht worden.

10. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

Stream - Leven en werken met passie verplicht zich al wat zij bij de uitoefening van haar werkzaamheden ter kennis komt en dat van vertrouwelijke aard is of geacht kan worden te zijn, geheim te houden. Alleen met toestemming van de opdrachtgever, de deelnemer of op grond van een wettelijke verplichting mag Stream - Leven en werken met passie de geheimhouding verbreken. Tevens houdt Stream zich aan haar privacyverklaring, die naast deze Algemene Voorwaarden op haar website staat.

11. VERANTWOORDELIJKHEID EN SCHADE

- 11.1** Diensten en producten van Stream - Leven en werken met passie komen tot stand na uiterst zorgvuldige toetsing, naar beste inzicht en goed vakmanschap.
- 11.2** De opdrachtgever vrijwaart Stream - Leven en werken met passie tegen aansprakelijkheid voor de gevolgen (inclusief schade) van handelingen of nalatigheid van medewerkers die door Stream - Leven en werken met passie zijn gecoacht, getraind of opgeleid.

12. GESCHILLEN

Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing.

Geschillen worden in eerste instantie voorgelegd aan de Ethische commissie van Phoenixopleidingen. Mocht dat niet tot een gewenst resultaat leiden, dan worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter.